

第5次釧路町総合計画 外部評価調査 まちづくりアンケート

平成23年度 アンケート結果報告書



みんなの笑顔が輝く 安心のまち

～ あなたの郷くしろ町 ～



釧路町

～ はじめに ～

釧路町では、新しいまちづくりの将来像と今後 10 年間の基本的な方針として策定しました釧路町の最上位計画である「第 5 次釧路町総合計画」は、町民参加による町民主体の計画づくりを進めてきたところではありますが、平成 23 年 12 月に町議会議員の全員賛成により可決され、平成 24 年 4 月よりスタートすることになりました。

新しい総合計画の実施にあたり、外部評価の指標とし、平成 21 年度から毎年度実施し第 3 回目となる「平成 23 年度まちづくりアンケート」の結果がまとまりましたのでご報告いたします。

ご回答をいただきました町民皆さまの貴重なご意見やご要望を、第 5 次釧路町総合計画の実施計画等に反映させてまいりたいと考えております。

最後になりましたが、調査にご協力をいただいた皆さまには、厚くお礼申し上げます。

平成 24 年 3 月

釧路町長 佐藤 広高

目 次

第1章 調査の概要

① 目的	1
② 配布内容	1
③ 回収結果	1
④ 調査項目	1

第2章 調査の結果

① 回答者の属性	2
② 鉏路町の住み心地	3
③ 行政サービスの満足度	4
④ まちづくりの重要度	5
⑤ 鉏路町の将来像	7
⑥ 自由記載意見	7

第1章 調査の概要

1 目的

釧路町「まちづくりアンケート」は、町民の町に対する現状評価と、今後のまちづくりに対する要望を集約し、町民の皆様と考え方を共有しながら、町として取り組むべき方向性を明らかにすることを目的に行いました。このアンケート結果は、第5次釧路町総合計画における外部評価等の基礎的資料とします。

2 配布内容

区 分	内 容
調査地域	釧路町内全域
調査対象	釧路町在住の18歳以上の世帯主
標 本 数	900世帯
抽出方法	住民基本台帳による単純無作為抽出法
調査方法	郵送による
調査時期	平成23年11月25日～平成24年1月13日

3 回収結果

年度	配 布 数	回 収 数	回 収 率
H23	900 世帯	339 世帯 (+12)	37.7% (+1.4)
H22	900世帯	327世帯	36.3%
H21	900世帯	282世帯	31.3%

4 調査項目

- 1 調査対象者の属性について（性別、年齢、世帯構成、居住地区、職業）
- 2 釧路町の住みごころについて
- 3 行政サービスの満足度について
- 4 まちづくり重要度について（保健・医療・福祉、産業・観光・雇用、環境対策、教育・文化、都市基盤整備、防災・防犯・交通安全、町地域再生・協働、行財政運営）
- 5 釧路町の将来像について
- 6 自由意見

第2章 調査の結果

1 はじめにあなたや世帯のことについておたずねします。

1 あなたの性別はどちらですか。

◆あなたの性別	平成22年度		平成23年度	
男性	225人	68.8%	220人	64.9%
女性	102人	31.2%	119人	35.1%
	327 人		339 人	

2 あなたの年齢はどれにあたりますか。

◆あなたの年齢	平成22年度		平成23年度	
18～29歳	24人	7.3%	26人	7.7%
30歳代	43人	13.1%	46人	13.6%
40歳代	54人	16.5%	56人	16.5%
50歳代	67人	20.5%	74人	21.8%
60歳代	70人	21.4%	75人	22.1%
70歳以上	69人		62人	18.3%
	計 327 人		計 339 人	

3 あなたを含め、同居している人数はどれにあたりますか。

◆同居する世帯の人数	平成22年度		平成23年度	
1人	46人	14.1%	50人	14.7%
2人	130人	39.8%	114人	33.6%
3人	66人	20.2%	87人	25.7%
4人	53人	16.2%	59人	17.4%
5人	19人	5.8%	18人	5.3%
6人以上	13人	4.0%	11人	3.2%
	計 327 人		計 339 人	

4 あなたがお住まいの地区についておたずねします。

◆お住まいの地区	平成22年度		平成23年度	
別保地区	24人	7.3%	24人	7.1%
東陽地区	20人	6.1%	23人	6.8%
中央地区	7人	2.1%	20人	5.9%
遠矢地区	74人	22.6%	78人	23.0%
セチリ太地区	189人	57.8%	186人	54.9%
昆布森地区	13人	4.0%	8人	2.4%
	327 人		339 人	

5 世帯主の方の職業はどれにあたりますか。。（平成21年度は項目なし）

◆世帯主の職業	平成22年度		平成23年度	
農林水産業	17人	5.2%	11人	3.2%
自営業(商業・工業・サービス業)	36人	11.0%	36人	10.6%
勤め人(会社員など)	97人	29.7%	106人	31.3%
公務員、団体職員	47人	14.4%	49人	14.5%
学生	1人	0.3%	0人	%
家事専業	11人	3.4%	2人	0.6%
アルバイト、パートタイム	25人	7.6%	31人	9.1%
無職	93人	28.4%	94人	27.7%
その他			10人	2.9%
	327 人		339 人	

2 釧路町の住みごころについておたずねします。

6 釧路町は住みよいと思いますか。

◆住み良いか

住み良い
 どちらかと言えば住み良い ※1
 ふつう
 どちらかと言えば住みにくい
 住みにくい

平成22年度		平成23年度	
110 人	33.6 %	97 人	28.6 %
89 人	27.2 %	116 人	34.2 %
103 人	31.5 %	102 人	30.1 %
18 人	5.5 %	19 人	5.6 %
7 人	2.1 %	5 人	1.5 %
327 人		339 人	

7 問6で※1と答えた方におたずねします。住みよい理由は何ですか。（3つまで選択）

◆住み良い理由

買い物など日常生活が便利だから
 通勤や通学に便利だから
 医療や福祉・介護サービスが充実しているから
 公園や広場、道路が整備されているから
 教育環境が充実しているから
 子育て環境が充実しているから
 防犯や防災の面が安心だから
 自然環境に恵まれているから
 近所づきあいがしやすいから
 漁業、農業、林業に適しているから
 企業などの働く場があるから
 その他

平成22年度		平成23年度	
161 人	28.9 %	170 人	28.0 %
72 人	12.9 %	94 人	15.5 %
46 人	8.3 %	41 人	6.7 %
73 人	13.1 %	84 人	13.8 %
12 人	2.2 %	13 人	2.1 %
11 人	2.0 %	25 人	4.1 %
23 人	4.1 %	32 人	5.3 %
85 人	15.3 %	78 人	12.8 %
49 人	8.8 %	48 人	7.9 %
12 人	2.2 %	10 人	1.6 %
10 人	1.8 %	10 人	1.6 %
3 人	0.5 %	3 人	0.5 %
557 人		608 人	

8 あなたはこれからも釧路町に住みたいと思いますか。

◆住み続けたいか

できれば住んでいたい
 あまりこだわらない
 できれば他の市町村に移転したい ※1
 既に移転する予定がある
 わからない

平成22年度		平成23年度	
185 人	56.6 %	178 人	53.8 %
107 人	32.7 %	108 人	32.6 %
23 人	7.0 %	21 人	6.3 %
3 人	0.9 %	3 人	0.9 %
9 人	2.8 %	21 人	6.3 %
327 人		331 人	

9 問8で※1と選んだ方におたずねします。移転する理由は何ですか。（3つまで選択）

買い物など日常生活が不便だから
 通勤や通学に不便だから
 医療や福祉・介護サービスが充実していないから
 公園や広場、道路が整備されていないから
 教育環境が充実していないから
 子育て環境が充実していないから
 防犯や防災の面で不安だから
 自然環境に恵まれないから
 近所づきあいがしにくいから
 漁業、農業、林業に適していないから
 企業などの働く場がないから
 その他

19 人	29.2 %	15 人	25.4 %
2 人	3.1 %	9 人	15.3 %
13 人	20.0 %	6 人	10.2 %
6 人	9.2 %	6 人	10.2 %
2 人	3.1 %	2 人	3.4 %
0 人	%	4 人	6.8 %
2 人	3.1 %	4 人	6.8 %
2 人	3.1 %	1 人	1.7 %
6 人	9.2 %	2 人	3.4 %
0 人	%	0 人	%
8 人	12.3 %	10 人	16.9 %
5 人	7.7 %	0 人	%
65 人		59 人	

3 行政サービスの満足度について

10 あなたは現在の町政、まちづくりにどの程度満足していますか。

サービス内容		満足	まあまあ満足	ふつう	やや不満	不満	満足点	H22満足点
保健・医療・福祉	1. 子育て支援体制	5	43	218	30	15	▲ 1	1
	2. 高齢者支援体制	5	48	195	48	18	▲ 4	▲ 1
	3. 障がい者支援体制	4	28	212	49	13	▲ 6	▲ 7
	4. 低所得者福祉の支援	2	29	194	66	22	▲ 12	▲ 11
	5. 健康づくりの推進	5	60	199	35	11	2	4
	6. 医療基盤・体制の整備	4	51	176	62	15	▲ 5	▲ 4
計		25	259	1,194	290	94	▲ 5	▲ 3
産業・観光・自然	1. 農業の振興	5	41	223	29	9	1	3
	2. 林業の振興	2	27	236	30	12	▲ 4	▲ 3
	3. 漁業の振興	7	63	192	37	8	4	10
	4. 商・工業の振興	12	50	175	47	24	▲ 3	▲ 4
	5. 観光の振興	4	23	176	80	24	▲ 16	▲ 19
	6. 地産地消の推進	1	36	176	80	17	▲ 12	▲ 18
	7. 雇用・勤労者対策	1	8	158	95	42	▲ 28	▲ 32
	8. 自然環境・景観の保全	5	39	209	42	15	▲ 4	▲ 1
	9. 省エネルギー等の推進	2	8	197	75	29	▲ 19	▲ 17
計		39	295	1,742	515	180	▲ 9	▲ 9
教育・文化	1. 学校教育の充実	8	47	198	42	14	▲ 1	1
	2. 社会教育の充実	6	39	219	38	9	▲ 1	▲ 5
	3. 文化活動の振興	2	33	227	33	12	▲ 3	0
	4. スポーツの振興	6	62	189	39	14	1	3
計		22	181	833	152	49	▲ 1	0
都市基盤整備・災害	1. 効果的な土地利用と景観形成	2	20	188	68	27	▲ 16	▲ 10
	2. 道路交通網の整備	6	43	169	58	35	▲ 12	▲ 11
	3. 住宅・住環境の整備	7	47	201	40	19	▲ 3	1
	4. 建物耐震化の促進	3	22	204	61	20	▲ 12	▲ 6
	5. 公園・緑地の整備	7	61	185	35	24	▲ 1	1
	6. 上・下水道の整備	14	50	166	54	30	▲ 6	▲ 3
	7. 防災・消防・救急体制の充実	6	55	199	39	12	1	6
	8. 防犯・交通安全対策の強化	4	40	213	40	15	▲ 4	1
	9. 適正なごみ処理の推進	18	82	166	36	14	9	11
計		67	420	1,691	431	196	▲ 5	▲ 2
協働・行政運営	1. 協働のまちづくりの推進	5	30	231	38	10	▲ 3	1
	2. 町民参加と情報の共有	4	33	228	39	8	▲ 2	1
	3. 地域コミュニティ活動の推進	6	41	219	42	9	▲ 1	▲ 1
	4. 行政サービスの向上	5	30	203	57	19	▲ 9	▲ 7
	5. 健全な行財政改革の推進	1	55	192	60	1	▲ 1	▲ 1
	6. 広域行政と定住対策の推進	2	17	229	48	16	▲ 9	▲ 1
計		23	206	1,302	284	63	▲ 4	▲ 1
総合評価		176	1,361	6,762	1,672	582	▲ 5	▲ 4

※ 満足度点数 = (満足×2) + (やや満足×1) + (ふつう×0) + (やや不満である×-1) + (不満×-2) / 回答数/2×100

※ 満足度点数 最高点 = 100 (全員が満足の場合) 最低点 = ▲100 (全員が不満の場合)

4 町政とまちづくりの重要度について

※3つまで選択

11 保健・医療・福祉について、特に重要と思うものをお答え下さい。

◆保健・医療・福祉	平成22年度		平成23年度	
	人	%	人	%
健康づくりに関する情報の提供や、家庭でできる健康管理の支援	159	15.3 %	181	16.7 %
病気の予防と早期発見のための検診体制や治療体制の整備	158	15.2 %	134	12.4 %
低所得世帯や生活困窮世帯に対する支援の充実	123	11.8 %	127	11.7 %
介護する家族への支援の充実	112	10.8 %	116	10.7 %
自立した生活を支援する介護予防活動や在宅介護サービスの充実	95	9.1 %	94	8.7 %
生きがいづくりや働く意欲が発揮できる支援	74	7.1 %	94	8.7 %
地域で高齢者や障がい者を支える体制づくりの充実	98	9.4 %	83	7.6 %
子育て家庭に対する支援サービスの充実	77	7.4 %	82	7.6 %
施設サービスを含めた「暮らしの場」の整備・充実	43	4.1 %	68	6.3 %
保育サービス体制の充実	47	4.5 %	55	5.1 %
子どもや若い世代、地域との交流事業の促進	53	5.1 %	51	4.7 %
その他	1	0.1 %	0	%
	1,040	人	1,085	人

12 産業・観光・雇用について、特に重要と思うものをお答え下さい。

◆産業・観光・雇用	平成22年度		平成23年度	
	人	%	人	%
雇用の安定と就業の確保など、働く人や働く場への対策の推進	170	18.0 %	182	18.8 %
鉦路町の主力生産物の生産力の向上と消費拡大のための取組み支援	162	17.2 %	140	14.5 %
地元で地場産物を買ったり食べたりできる機会の拡大	110	11.7 %	113	11.7 %
企業誘致や中小企業への支援	98	10.4 %	113	11.7 %
地場産物を使ったオリジナル商品の開発や販売の支援	89	9.4 %	104	10.8 %
生産者に対する安定した所得の確保と効率的な経営のための支援	94	10.0 %	90	9.3 %
鉦路町ならではの自然や産業を気軽に体験できる機会の充実	98	10.4 %	79	8.2 %
観光客に快適な周遊ルートの整備	45	4.8 %	77	8.0 %
生産物の品質安定化のための、漁場・農地・森林の整備	75	8.0 %	67	6.9 %
その他 ※ 海産物、農産物等を商工会の敷地内に販売する施設を作って消費拡大をする（道の駅）	1	0.1 %	1	0.1 %
	942	人	966	人

13 環境対策について、特に重要と思うものをお答え下さい。

◆環境対策	平成22年度		平成23年度	
	人	%	人	%
ゴミ減量化、リサイクルやゴミ捨てマナーの意識の向上、不法投棄防止の徹底	232	25.2 %	227	23.8 %
家庭でのゴミ減量化やリサイクルへの取り組みの支援	184	20.0 %	180	18.9 %
自然環境や景観と生活環境を重視した公共事業	144	15.6 %	154	16.2 %
広域的な取り組みによる廃棄物の適正処理の推進	139	15.1 %	143	15.0 %
町民の自然保全に向けた主体的な取り組みに対する支援	98	10.6 %	95	10.0 %
さまざまな形での湿原保護の取り組みへの支援	80	8.7 %	88	9.2 %
農漁村集落への水洗化への取り組み推進	42	4.6 %	65	6.8 %
その他	2	0.2 %	0	%
	921	人	952	人

14 教育・文化について、特に重要と思うものをお答え下さい。

◆教育・文化

	平成22年度		平成23年度	
いじめや不登校など、子どもをめぐる問題についての相談体制の充実	222 人	22.8 %	165 人	16.0 %
各学校の創意・工夫によるさまざまな教育活動の展開	137 人	14.1 %	144 人	13.9 %
安全性を高める学校施設の改修や学習しやすい教育環境への改善	113 人	11.6 %	136 人	13.2 %
自分の興味や関心で取り組める生涯学習環境の形成	96 人	9.9 %	118 人	11.4 %
コンピューターなどの情報教育なども含めた基礎学力の向上	111 人	11.4 %	110 人	10.6 %
地域の歴史や宝を伝える機会や、古き良き暮らしの知恵を学ぶ機会の充実	74 人	7.6 %	88 人	8.5 %
安心安全な給食による健康や栄養への興味と意識を持てる機会の充実	60 人	6.2 %	83 人	8.0 %
文化活動やサークル活動の拠点の確保	65 人	6.7 %	81 人	7.8 %
家庭、地域、職域でのスポーツ・レクリエーション機会の拡充	72 人	7.4 %	76 人	7.4 %
長ぐつアイスホッケーの普及・交流の拡大	23 人	2.4 %	32 人	3.1 %
その他	1 人	0.1 %	0 人	%
	974 人		1,033 人	

15 都市基盤整備について、特に重要と思うものをお答え下さい。

◆都市基盤整備

	平成22年度		平成23年度	
住みやすく、働きやすいまちなみづくり	171 人	18.4 %	187 人	19.4 %
高齢化やライフスタイルの変化にも対応した都市機能の確保	171 人	18.4 %	179 人	18.6 %
地域間を結ぶ機能的な道路ネットワークの形成	100 人	10.8 %	106 人	11.0 %
地域の特性を生かした、さまざまな活動に対応できる場の形成	94 人	10.1 %	103 人	10.7 %
冬に強く、親しみもてる基盤整備の推進	101 人	10.9 %	100 人	10.4 %
まちの魅力を生かした住宅施策の展開	70 人	7.5 %	82 人	8.5 %
公園の多目的利用の推進	77 人	8.3 %	73 人	7.6 %
公共施設のバリアフリー化の推進	74 人	8.0 %	65 人	6.8 %
地域の緑・花づくり活動の取り組みの推進	67 人	7.2 %	65 人	6.8 %
その他 ※ 道が暗い。プールや運動などの場。	3 人	0.3 %	2 人	0.2 %
	928 人		962 人	

16 防災・防犯・交通安全について、特に重要と思うものをお答え下さい。

◆防災・防犯・交通安全

	平成22年度		平成23年度	
災害や火災に迅速に対応できる施設、設備や人員の充実	165 人	17.7 %	190 人	19.4 %
通院・通学などの利用が便利になるような公共交通機関の充実	187 人	20.1 %	179 人	18.3 %
救急救命の設備、人材、体制の充実	151 人	16.2 %	161 人	16.4 %
地域住民、警察、関係団体との連携強化による犯罪防止対策の充実	149 人	16.0 %	147 人	15.0 %
町民の防災知識と災害発生時の対応能力の向上	111 人	11.9 %	131 人	13.4 %
防犯や交通安全についての啓蒙及び活動の支援	93 人	10.0 %	96 人	9.8 %
地域防災組織の設立促進と活動の支援	74 人	7.9 %	75 人	7.7 %
その他 ※ 遠矢交番に警察官の24時間勤務体制の充実。	1 人	0.1 %	1 人	0.1 %
	931 人		980 人	

17 地域再生・協働について、特に重要と思うものをお答え下さい。

◆地域再生・協働

	平成22年度		平成23年度	
町の情報をわかりやすく伝え、町民・地域と情報を共有する体制	173 人	18.8 %	189 人	19.5 %
町に寄せられた意見や提案を大切にす体制	136 人	14.8 %	161 人	16.6 %
地域で活動する人材を育成するための支援	89 人	9.7 %	113 人	11.7 %
まちづくりについて幅広く意見交換できる機会の拡充	86 人	9.4 %	99 人	10.2 %
地域の課題解決のために、町内会、PTA、地域活動団体、地元企業等が、話し合い、連携できる体制	108 人	11.8 %	91 人	9.4 %
地域のために取り組む活動や、ボランティア活動を拡大するための支援	81 人	8.8 %	87 人	9.0 %
意見交換会やワークショップ、アンケートなど、町民がまちづくりに意見を寄せることができる機会の充実	91 人	9.9 %	84 人	8.7 %
地域のために家族や地域、企業、行政ができることの役割分担	85 人	9.2 %	78 人	8.1 %
町内会への加入率を高めることや、町内会活動充実のための町からの支援	69 人	7.5 %	64 人	6.6 %
その他 ※ こういったアンケートをただのアンケートで終わらせない。市との合併が第一である。	1 人	0.1 %	2 人	0.2 %
	919 人		968 人	

18 役場の取り組みとして、特に重要と思うものをお答え下さい。

◆行財政運営

	平成22年度		平成23年度	
応対が親切で説明がわかりやすい職員の体制	202 人	21.6 %	208 人	21.1 %
コスト意識を持った職員による無駄の削減による行政運営	141 人	15.1 %	160 人	16.2 %
手続きが煩雑な行政サービスの改善	118 人	12.6 %	145 人	14.7 %
来庁者がわかりやすい窓口体制の整備	102 人	10.9 %	114 人	11.6 %
時間や場所など住民の利便性に対応した行政サービス体制	105 人	11.2 %	97 人	9.8 %
住民の目線による事業評価と点検	99 人	10.6 %	86 人	8.7 %
相談サービスの充実	67 人	7.2 %	79 人	8.0 %
鉦路管内での連携による広域的な取り組みの強化	50 人	5.4 %	65 人	6.6 %
効果を検証した事業の実施	47 人	5.0 %	31 人	3.1 %
その他 ※ 町民のために一番喜んでもらえる行政の進め方を 考えられる職員の心を持ってほしい。	3 人	0.3 %	1 人	0.1 %
	934 人		986 人	

5 鉦路町の将来像

19 あなたは将来の鉦路町をどのようなまちにしたいですか。

◆将来像

	平成22年度		平成23年度	
良好な生活環境の整った快適に暮らせるまち	103 人	16.3 %	126 人	19.0 %
買い物や働くための場が充実したにぎやかで活力のあるまち	136 人	21.6 %	120 人	18.1 %
高齢や障害があっても生きがいをもって暮らせるまち	151 人	23.9 %	116 人	17.5 %
子どもたちを安心して育てることができるまち	89 人	14.1 %	112 人	16.9 %
地震などの災害に強い防災のまち	34 人	5.4 %	105 人	15.9 %
地域の特産物と資源を活かした産業のまち	60 人	9.5 %	38 人	5.7 %
住民の自主的な活動が活発なまち	29 人	4.6 %	26 人	3.9 %
文化やスポーツに親しむことができるまち	24 人	3.8 %	19 人	2.9 %
その他	5 人	0.8 %	0 人	%
	631 人		662 人	

6 自由記載意見

339 世帯中 95 世帯（約 28%）の方から 149 の自由記載意見がありました。
内訳は次のとおりです。

1 保健・医療・福祉に対する意見	16 意見
2 産業・観光・自然環境に対する意見	24 意見
3 教育・文化に対する意見	12 意見
4 都市基盤整備・災害に対する意見	40 意見
5 協働・行政運営に対する意見	37 意見
6 その他意見	20 意見

平成23年度まちづくりアンケート結果報告書は、役場本庁舎
まちづくり推進課、昆布森支所、遠矢支所、雪裡支所、保健福
祉センター「あいぱーる」の5箇所に置いています。

なお、町民の方でこの結果報告書が必要
な方は、郵送又は持参いたしますので、
まちづくり推進課（62-2310）ま
でご連絡ください



平成23年度まちづくりアンケート 結 果 報 告 書

担 当：釧路町まちづくり推進課（総合計画担当）

〒088-0692

北海道釧路郡釧路町別保1丁目1番地

TEL 0154-62-2310（直通）

FAX 0154-62-2713

Mail machi_kikaku@town.kushiro.hokkaido.jp

URL <http://www.town.kushiro.hokkaido.jp/>
